
СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ

**СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ И
ОХРАНОЙ ТРУДА В АО «НОРИЛЬСКГАЗПРОМ»**

РАССЛЕДОВАНИЕ ПРОИСШЕСТВИЙ

СТО Норильскгазпром 4.24-2020

Официальный экземпляр

Норильск 2020

ПРЕДИСЛОВИЕ

Настоящий стандарт разработан в целях реализации Плана по разработке документов Системы стандартизации АО «Норильскгазпром»

СВЕДЕНИЯ О СТАНДАРТЕ

1. РАЗРАБОТАН Управлением промышленной безопасности и охраны труда АО «Норильскгазпром»

2. ВНЕСЕН Отделом режимов производственно-технического управления АО «Норильскгазпром»

3. УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом АО «Норильскгазпром» от «19» июня 2020 года №НГП/202-п

4. ВВЕДЕН ВЗАМЕН СТО Норильскгазпром 4.24-2015 Система управления промышленной безопасностью и охраной труда в ОАО «Норильскгазпром». Расследование происшествий», утвержденного приказом ОАО «Норильскгазпром» от 02 марта 2015 г. №НГП/442/37-п

АО «Норильскгазпром», 2020 г.

Распространение настоящего стандарта осуществляется с соблюдением действующего законодательства и правил, установленных АО «Норильскгазпром».

СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения.....	1
2. Нормативные ссылки.....	1
3. Термины и определения	1
4. Цели и задачи расследования происшествия.....	2
5. Порядок действий при происшествии.....	3
6. Проведение расследования происшествия.....	5
7. Уроки, извлеченные из происшествия.....	12
Приложение А «Журнал регистрации микротравм и потенциально (обязательное) опасных происшествий».....	13
Приложение Б Блок-схема порядка расследования (обязательное) происшествий.....	14
Приложение В «Отчет о расследовании происшествия (I или II уровень (обязательное) расследования)»	15
Приложение Г «Отчет о расследовании происшествия (III уровень (обязательное) расследования)»	17
Приложение Д «Информационный бюллетень по извлеченным (обязательное) урокам».....	20
Библиография	21

СТАНДАРТ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «НОРИЛЬСКГАЗПРОМ»

Система управления промышленной безопасностью и охраной труда в АО «Норильскгазпром»

Расследование происшествий

Дата введения «19» июня 2020 года

1. Область применения

1.1. Настоящий стандарт устанавливает порядок действий по расследованию происшествий, произошедших в АО «Норильскгазпром» (далее - Общество).

1.2. Положения настоящего стандарта обязательны для применения структурными подразделениями АО «Норильскгазпром».

2. Нормативные ссылки

2.1. ISO 45001:2018 Международный стандарт. Системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда. Требования и руководство по их применению

3. Термины, определения и сокращения

3.1. В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1.1. **анализ коренных причин:** Систематический метод обработки полученной после происшествия информации о событиях и условиях, которые могли способствовать происшествию, предусматривающий разработку мер по устранению коренных причин происшествия.

3.1.2. **владелец происшествия:** Работник, ответственный за безопасность помещения и/или оборудования, в непосредственном подчинении которого находится пострадавший.

3.1.3. **микротравма на производстве:** Событие, в результате которого работник получил травму, повлекшую за собой только оказание доврачебной помощи (оказание помощи на рабочем месте, в здравпункте) или оказание первой врачебной помощи в медицинском учреждении, и не повлекшую за собой необходимость перевода пострадавшего на другую работу, временную утрату им трудоспособности на одну и более смену.

СТО Норильскгазпром 4.9 - 2020	Система управления промышленной безопасностью и охраной труда в АО «Норильскгазпром» Расследование происшествий	Введен в действие	Лист 1 Листов 25
-----------------------------------	--	-------------------	---------------------

3.1.4. **несчастный случай на производстве:** Событие, в результате которого работник получил увечье или иное повреждение здоровья при исполнении им обязанностей по трудовому договору и в иных установленных Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний» [2] случаях, как на территории Общества, так и за ее пределами, либо во время следования к месту работы или возвращения с места работы на транспорте, предоставленном Обществом, и которое повлекло необходимость перевода работника на другую работу, временную или стойкую утрату им профессиональной трудоспособности либо его смерть.

3.1.5. **пострадавший:** Это работник или иное лицо, участвующее в производственной деятельности Общества, получившее увечье или иное повреждение здоровья (травму) при выполнении трудовых обязанностей или работ в интересах Общества.

3.1.6. **потенциально опасное происшествие; ПОП:** Любое незапланированное событие, случившееся в результате нарушения требований промышленной безопасности и охраны труда, которое могло привести к инциденту, аварии, несчастному случаю.

Пример –

Ситуация, когда работник на скользкой дороге поскользнулся и не упал, или, когда движущийся автомобиль мог совершить наезд на неожиданно появившегося работника, но этого удалось избежать.

3.1.7. **происшествие:** Незапланированное событие или последовательность событий, повлекших неблагоприятные последствия в виде увечья или иного повреждения здоровья (травмы) работника или иного лица, участвующего в производственной деятельности Общества.

3.1.8. **работник:** Лицо, которое находится с Обществом в трудовых отношениях, оформленных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. В настоящем стандарте используются следующие сокращения:

СП - структурное подразделение АО «Норильскгазпром»;
ТК РФ - Трудовой кодекс Российской Федерации;
УПБИОТ - управление промышленной безопасности и охраны труда;
ДПБОТиЭ - Департамент промышленной безопасности, охраны труда и экологии
«ПАО ГМК «НН» - ПАО «ГМК «Норильский никель»

4. Цели и задачи расследования происшествий

4.1. Целью расследования происшествия или ПОП является выявление его коренных причин с намерением избежать аналогичного происшествия в будущем.

4.2. Настоящий стандарт предусматривает достижение поставленной цели посредством выполнения следующих задач:

СТО Норильскгазпром 4.9 - 2020	Система управления промышленной безопасностью и охраной труда в АО «Норильскгазпром» Расследование происшествий	Введен в действие	Лист 2 Листов 25
-----------------------------------	--	-------------------	---------------------

- выяснить, какой уровень расследования требует происшествие;
- определить, какие требования предъявляются к каждому уровню расследования;
- провести расследование происшествия, используя метод анализа коренных причин;
- определить непосредственные и организационные причины происшествия;
- разработать рекомендации или план корректирующих мероприятий по предотвращению повторения происшествия в будущем.

5. Порядок действий при происшествии

5.1. Первичное реагирование и оперативное информирование

5.1.1. О каждом происшествии на производстве, пострадавший, свидетель или участник происшествия должны немедленно, без страха наказания, используя все доступные средства связи, сообщить непосредственному или вышестоящему руководителю. При необходимости оказать первую, доврачебную помощь пострадавшему.

5.1.2. Непосредственный руководитель или вышестоящее должностное лицо после получения информации о происшествии обязан:

- а) немедленно организовать оказание доврачебной помощи пострадавшему;
- б) обеспечить вызов и прибытие на место несчастного случая фельдшера здравпункта, либо доставку пострадавшего в здравпункт, а в случае необходимости, в медицинское учреждение;
- в) принять неотложные меры по предотвращению развития аварийной ситуации и воздействия травмирующего фактора на других лиц;
- г) обеспечить сохранность вещественных доказательств и обстановки на месте происшествия (если это не угрожает жизни и здоровью других людей и не приведет к аварии);
- д) зафиксировать обстановку на месте происшествия (сфотографировать, сделать схематичный чертеж), в случае невозможности ее сохранения;
- е) оценив серьезность последствий происшествия:
 - 1) при несчастном случае – организовать оповещение руководства согласно схеме оповещения, утвержденной в Обществе, а также органов надзора и контроля в соответствии с требованиями ТК РФ [3] и Постановления [4];
 - 2) при микротравме и ПОП – организовать оповещение руководителя СП и УПБиОТ или работника, назначенного ответственным за организацию работы по охране труда (в случае отсутствия службы УПБиОТ).

5.2. Определение уровня расследования и регистрация происшествия

5.2.1. Расследованию и регистрации подлежат все происшествия и ПОП.

5.2.2. В таблице 1 изложены критерии, основанные на серьезности последствий (классификации) происшествия и определяющие уровень расследования.

СТО Норильскгазпром 4.9 - 2020	Система управления промышленной безопасностью и охраной труда в АО «Норильскгазпром» Расследование происшествий	Введен в действие	Лист 3 Листов 25
-----------------------------------	--	----------------------	---------------------

Т а б л и ц а – Критерии определения уровня расследования происшествия

Показатель	Уровень расследования происшествия		
	I уровень	II уровень	III уровень
Серьезность последствий (классификация) происшествия	<ul style="list-style-type: none"> - тяжелый несчастный случай; - несчастный случай со смертельным исходом; - групповой несчастный случай с тяжелыми повреждениями здоровья либо со смертельным исходом 	<ul style="list-style-type: none"> легкий несчастный случай 	<ul style="list-style-type: none"> - микротравма; - потенциально опасное происшествие

5.2.3. Регистрацию происшествия в Обществе осуществляет УПБиОТ:

- несчастный случай – в журнале по форме, установленной в Постановлении [4];
- микротравма или ПОП – в журнале по форме Приложения А к настоящему стандарту.

5.3. Формирование внутренней комиссии по расследованию происшествия

5.3.1. Внутренние комиссии I и II уровня расследования формируются в течении 24 часов на основании приказа Генерального директора Общества.

В состав внутренней комиссии включаются:

- заместитель Генерального директора по производству - главный инженер (заместитель главного инженера – начальник производственно-технического управления) – председатель комиссии;
- главные специалисты Общества– члены комиссии;
- представитель УПБиОТ (по согласованию) или ведущий инженер по ПБиОТ, инженер 1 категории по охране труда в подразделениях при их наличии в подразделениях – член комиссии;
- руководитель подразделения, в котором произошло происшествие – член комиссии;
- представители подрядных организаций (если они имеют отношение к расследованию) – члены комиссии;
- представитель ДПБиОТ ПАО «ГМК «Норильский Никель» – член комиссии (при расследовании I уровня).

5.3.2. Расследования III уровня (микротравмы, ПОП) проводятся внутренней комиссией, которая создается в СП на основании распоряжения руководителя СП в течении 24 часов.

В состав внутренней комиссии III уровня включаются:

СТО Норильскгазпром 4.9 - 2020	Система управления промышленной безопасностью и охраной труда в АО «Норильскгазпром» Расследование происшествий	Введен в действие	Лист 4 Листов 25
-----------------------------------	--	-------------------	---------------------

- начальник управления (заместитель начальника управления, главный инженер управления) – председатель комиссии;
- главные специалисты – члены комиссии;
- уполномоченные по охране труда, ведущий инженер по ПБиОТ, инженер 1 категории по охране труда при их наличии в подразделениях – член комиссии;
- владелец происшествия – член комиссии.

6. Проведение расследования происшествия

6.1. I уровень расследования происшествия

6.1.1. Порядок расследования I уровня соответствует ветвям «А» и «Б» блок-схемы, представленной в Приложении Б.

6.1.2. По ветви «А» блок-схемы (Приложение Б) расследование проводится комиссией, формируемой в соответствии с требованиями ТК РФ [3] и Постановлением [4].

6.1.3. Порядок расследования происшествия комиссией согласно ветви «А» блок-схемы (Приложение Б) соответствует ТК РФ [3] и Постановлению [4], не затрагивает требований по процедуре расследования, действующей внутри Общества, и не влияет на работу внутренней комиссии.

6.1.4. Порядок внутреннего расследования I уровня соответствует ветви «Б» блок-схемы, представленной в Приложении Б.

6.1.5. Срок внутреннего расследования I уровня устанавливается не более пятнадцати дней (с момента формирования комиссии).

6.2. II уровень расследования происшествия

6.2.1. Порядок внутреннего расследования II уровня соответствует ветви «В» блок-схемы, представленной в Приложении Б.

6.2.2. Срок внутреннего расследования II уровня устанавливается не более трех дней (с момента формирования комиссии).

6.3. III уровень расследования происшествия

6.3.1. Порядок внутреннего расследования III уровня соответствует ветви «Г» блок-схемы, представленной в Приложении Б.

6.3.2. Срок внутреннего расследования III уровня устанавливается не более трех дней.

6.4. Сбор сведений

6.4.1. Осмотр места происшествия

При осмотре места происшествия необходимо выяснить:

- в каком состоянии находились рабочие места, оборудование, транспортные средства на момент происшествия;

СТО Норильскгазпром 4.9 - 2020	Система управления промышленной безопасностью и охраной труда в АО «Норильскгазпром» Расследование происшествий	Введен в действие	Лист 5 Листов 25
-----------------------------------	--	----------------------	---------------------

- какие средства индивидуальной защиты находились на рабочем месте, какими из них пользовался пострадавший;
- какие материалы, инструменты, приспособления применялись пострадавшим, чем была нанесена травма;
- имелись ли оградительные устройства, предохранительные приспособления.

6.4.2. Сбор объективных свидетельств (рисунки, чертежи, фотографии)

Необходимо сфотографировать и/или составить детальную схему места происшествия.

6.4.3. Опрос и сбор письменных показаний (для I и II уровней расследования)

6.4.3.1. Опросу подлежат пострадавший, свидетели и участники происшествия.

6.4.3.2. Круг задаваемых вопросов должен быть ограничен фактами, относящимися к происшествию, и не должен вдаваться в причины его возникновения.

6.4.3.3. Опрос следует начинать с общих вопросов, затем необходимо переходить к специальным и конкретным вопросам, после чего – к закрытым вопросам, на которые могут быть даны короткие ответы «Да» или «Нет».

6.4.3.4. Результаты опроса пострадавших, свидетелей и участников происшествия необходимо оформлять в виде письменных объяснений и/или протоколов опроса.

6.4.4. Изучение документов

6.4.4.1. Конкретный перечень документов, подлежащих изучению, зависит от обстоятельств происшествия. Документы, которые необходимо рассмотреть, подразделяются на три группы.

6.4.4.2. Первая группа документов – документы нормативного и регламентирующего характера:

- техническая, технологическая и организационная документация (паспорта на оборудование, инструкции по эксплуатации оборудования, технические условия, схемы, чертежи, описание технологического процесса, операционные карты, план расстановки оборудования и т.д.);
- инструкции по эксплуатации, рабочие инструкции, технологические регламенты;
- правила и нормы безопасности, установленные законодательством;
- предписания органов государственного надзора;
- иные документы.

6.4.4.3. Вторая группа документов – требования Общества:

СТО Норильскгазпром 4.9 - 2020	Система управления промышленной безопасностью и охраной труда в АО «Норильскгазпром» Расследование происшествий	Введен в действие	Лист 6 Листов 25
-----------------------------------	--	-------------------	---------------------

- политики и стандарты организации;
- регламенты, положения, инструкции;
- приказы и распоряжения;
- результаты аудиторской деятельности, отчеты по выполнению запланированных мероприятий.

6.4.4.4. Третья группа документов – документы, фиксирующие фактическое состояние объектов, организации работ:

- разрешения (наряды) на проведения работ;
- квалификационные удостоверения, допуски работников;
- журнал регистрации инструктажей на рабочем месте;
- протоколы аттестационных комиссий;
- журнал 1 ступени контроля за состоянием промышленной безопасности и охраны труда на объекте;
- акты об испытаниях, освидетельствованиях оборудования;
- акты поверки технического состояния машин, механизмов;
- данные о пострадавших;
- документы о техническом обслуживании, капитальном и оперативном ремонтах;
- иные документы.

6.4.5. **Дополнительные исследования**

В случае необходимости следует организовать и провести специальную экспертизу и/или лабораторные исследования.

6.5. **Составление последовательности событий**

6.5.1. Связанные с происшествием события необходимо выстраивать во временной последовательности для того, чтобы упорядочить собранные сведения о происшествии.

6.5.2. Для построения последовательности событий следует:

- начинать хронологию с момента, когда работа шла в нормальном режиме;
- указывать все известные факты (информация, полученная в ходе опроса свидетелей и проверки сделанных записей, и другое).

6.6. **Проведение анализа коренных причин**

6.6.1. В результате внутреннего расследования должны быть установлены ключевые факторы происшествия и его коренные причины, так как это позволит определить действенные рекомендации по предотвращению повторения аналогичного происшествия в будущем.

6.6.2. В процессе расследования, внутренняя комиссия должна проработать технические и личностные причины, чтобы выявить организационные (коренные) причины, которые привели в результате к происшествию.

СТО Норильскгазпром 4.9 - 2020	Система управления промышленной безопасностью и охраной труда в АО «Норильскгазпром» Расследование происшествий	Введен в действие	Лист 7 Листов 25
-----------------------------------	--	----------------------	---------------------

6.6.3. Существует два логико-графических метода проведения анализа коренных причин: «Пять причин» и «Дерево причин».

6.6.4. Метод «Пять причин» является упрощенным вариантом метода «Дерево причин» и предполагает определение одной или двух коренных причин, устранив которые можно было бы предотвратить происшествие.

6.6.5. Анализ методом «Пять причин» включает следующие этапы:

- определение события верхнего уровня;
- исследование причины происшествия с помощью постановки вопроса «Почему?»;
- проверка полученного на каждом уровне результата;
- определение одной или двух коренных причин, устранив которые можно было бы предотвратить происшествие.

Примечания:

1. Коренная причина должна выявиться в момент ответа на пятый вопрос «Почему?» (поиски коренной причины могут потребовать и более пяти вопросов, необходимо продолжать анализ, пока не определится организационная (системная) причина).

2. Если в ходе анализа выявится несколько «веток» и несколько коренных причин, то расследование следует продолжать, используя метод «Дерево причин».

6.6.6. Схема проведения анализа методом «Пять причин» представлена на рисунке 1.

6.6.7. Анализ методом «Дерево причин» включает следующие этапы:

- определение первоначального события;
- определение двух или более действий или условий, ставших непосредственной причиной первоначального события;
- построение «веток» логического дерева, определение всех технических и личностных причин, которые могли привести к первоначальным действиям или условиям;
- определение организационных (системных) причин происшествия.

Примечания:

1. После определения первого уровня причин необходимо двигаться вниз по схеме до окончания каждой «ветви».

2. Каждая «ветвь» может закончиться в трех случаях:

- обнаружена коренная причина;
- выявлено нормальное условие;
- предлагаемая причина не является фактором происшествия.

3. Нормальное условие – реальная причина, но она не может быть устранена, либо ее не имеет смысла устранять.

СТО Норильскгазпром 4.9 - 2020	Система управления промышленной безопасностью и охраной труда в АО «Норильскгазпром» Расследование происшествий	Введен в действие	Лист 8 Листов 25
-----------------------------------	--	----------------------	---------------------

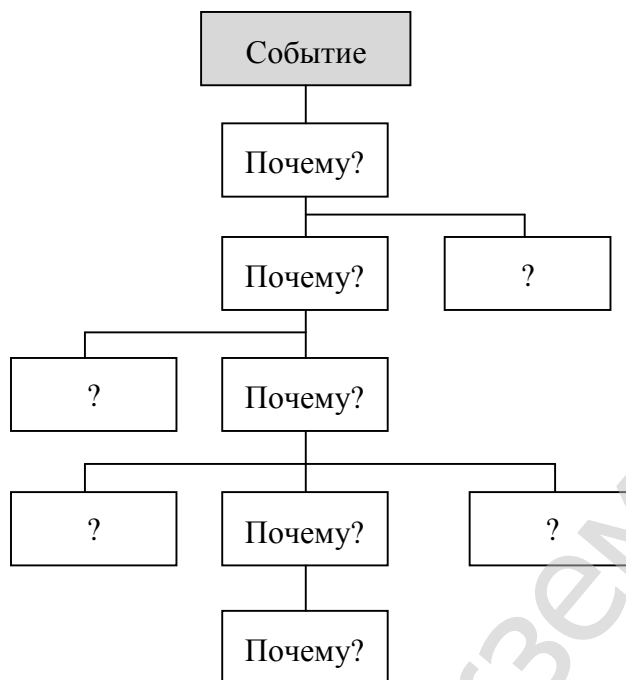
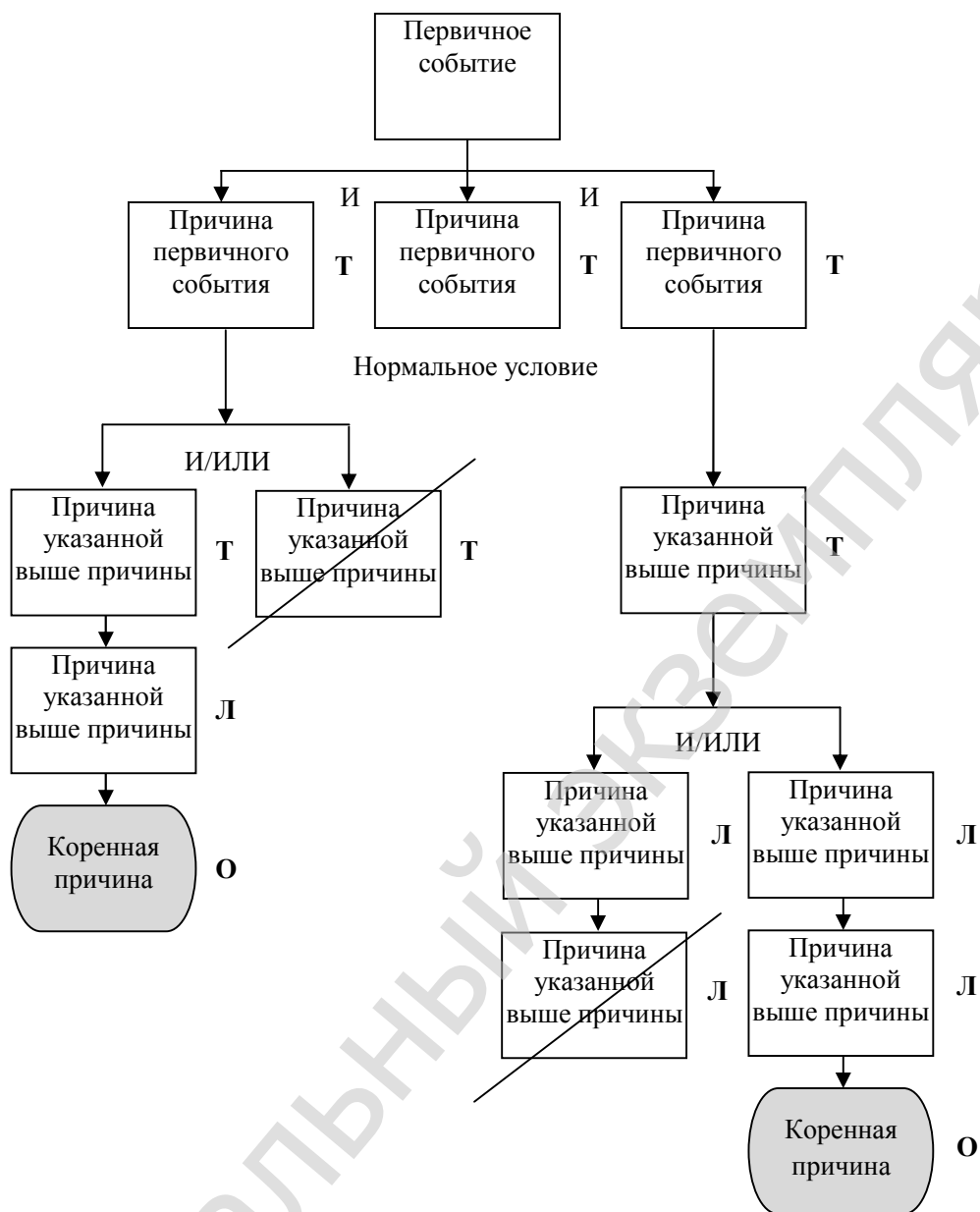


Рисунок 1 – Схема проведения анализа методом «Пять причин»

6.6.8. Схема проведения анализа методом «Дерево причин» представлена на рисунке 2.



Т – техническая причина;
 Л – личностная причина;
 О – организационная (системная) причина деятельности.

Рисунок 2 – Схема проведения анализа методом «Дерево причин»

6.7. Разработка рекомендаций и корректирующих мероприятий

6.7.1. Внутренняя комиссия должна разработать рекомендации и корректирующие мероприятия в целях устранения всех выявленных в ходе расследования коренных причин и предотвращения повторения подобных происшествий в будущем.

6.7.2. Неотъемлемые признаки корректирующих мероприятий:

СТО Норильскгазпром 4.9 - 2020	Система управления промышленной безопасностью и охраной труда в АО «Норильскгазпром» Расследование происшествий	Введен в действие	Лист 10 Листов 25
-----------------------------------	--	-------------------	----------------------

- рассмотрение установленных организационных (системных) причин;
- рассмотрение событий, связанных с происшествием;
- определение планируемых мер;
- установление практических, реальных и достижимых целей;
- устранение или уменьшение риска;
- определение приоритетных мер;
- определение конечного результата.

6.7.3. Корректирующие мероприятия должны быть нацелены на устранение системных коренных причин.

6.7.4. При разработке корректирующих мероприятий необходимо учитывать следующие параметры:

- вероятность воздействия источника опасности;
- серьезность последствий от воздействия источника опасности;
- частота воздействия источника опасности;
- затраты для Общества.

6.8. Оформление результатов внутреннего расследования

6.8.1. По результатам I и II уровня расследования внутренней комиссией составляется отчет о расследовании происшествия по форме Приложения В к настоящему стандарту в двух экземплярах и оформляется акт формы Н-1 в соответствии с ТК РФ [3] и Постановлением [4].

6.8.2. УПБиОТ в течение 2-х дней после завершения расследования направляет на рассмотрение в ДПБОТиЭ ПАО «ГМК «Норильский никель» отчет о расследовании происшествия (I-й уровень расследования) по форме Приложения В и проект информационного бюллетеня по извлеченным урокам по форме Приложения Д.

6.8.3. УПБиОТ в срок не позднее 10 рабочих дней со дня окончания расследования направляет на согласование Первому вице-президенту – Операционному директору ПАО «ГМК «Норильский никель» проект приказа по результатам расследования происшествия I-го уровня с отчетом о расследовании происшествия (I-й уровень расследования).

6.8.2. Один экземпляр отчета I и II уровней расследования происшествия хранится в УПБиОТ, второй в СП, в котором произошло происшествие. Срок хранения – не менее 5 лет.

6.8.3. По результатам III уровня расследования внутренней комиссией составляется отчет о расследовании происшествия по форме Приложения Г к настоящему стандарту в двух экземплярах.

6.8.4. Один экземпляр отчета III уровня расследования происшествия хранится в УПБиОТ, второй экземпляр – у владельца происшествия. Срок хранения – не менее 1 года.

СТО Норильскгазпром 4.9 - 2020	Система управления промышленной безопасностью и охраной труда в АО «Норильскгазпром» Расследование происшествий	Введен в действие	Лист 11 Листов 25
-----------------------------------	--	----------------------	----------------------

7. Уроки, извлеченные из происшествия

7.1. В течение 24 часов после завершения расследования и подготовки Отчета о расследовании внутренней комиссией составляется информационный бюллетень по извлеченным урокам по форме Приложения Д к настоящему стандарту и направляется в УПБиОТ.

7.2. Информационный бюллетень содержит краткое описание происшествия, реальные (потенциальные) последствия, описание критических факторов, полный список причин происшествия, корректирующие действия, извлеченные уроки. Имена участников происшествия не указываются.

7.3. УПБиОТ обеспечивает распространение информационного бюллетеня среди подразделений Общества.

7.4. Руководители СП Общества обеспечивают размещение информационных бюллетеней на информационных стендах в своих подразделениях.

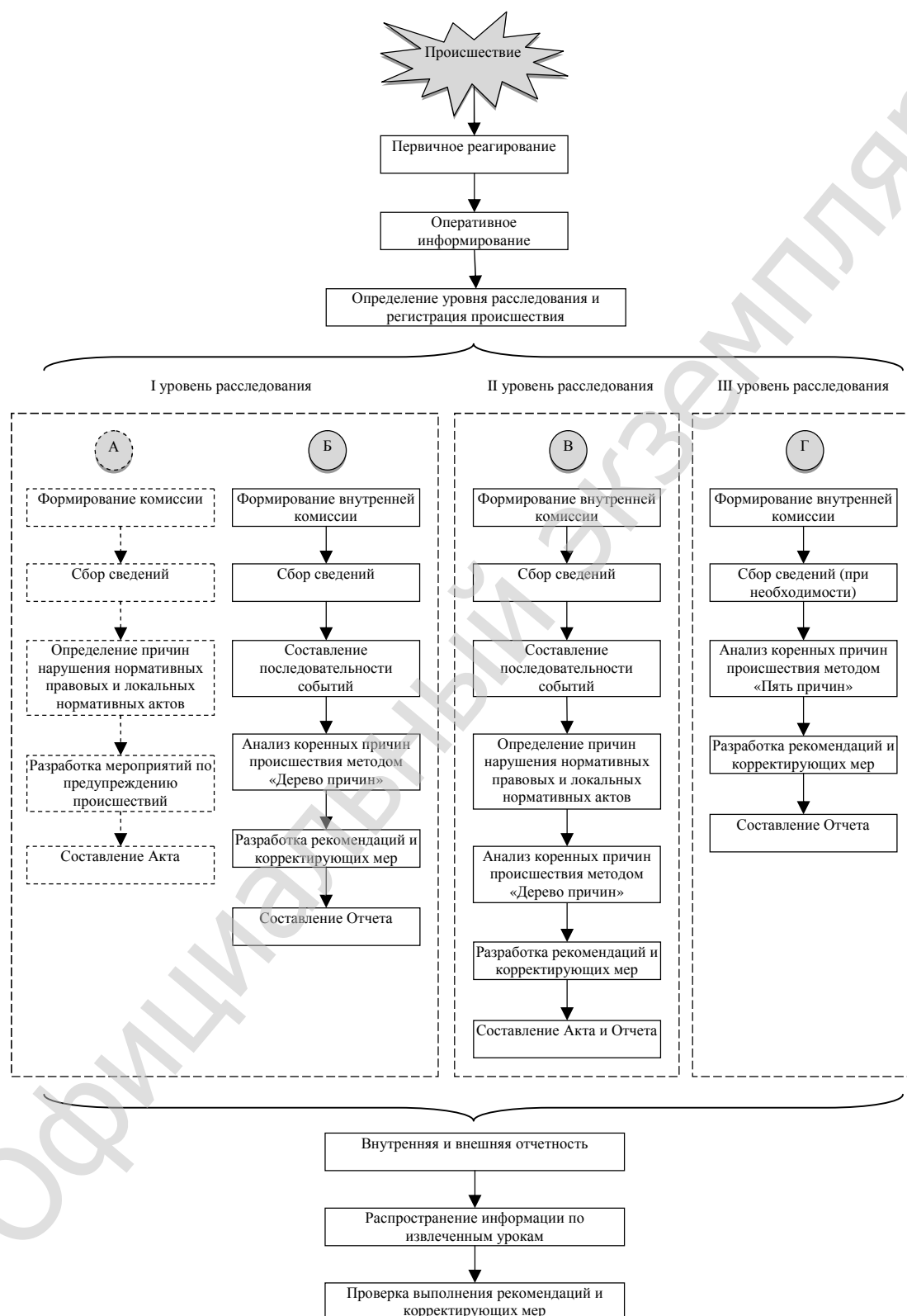
Официальный экзамен

СТО Норильскгазпром 4.9 - 2020	Система управления промышленной безопасностью и охраной труда в АО «Норильскгазпром» Расследование происшествий	Введен в действие	Лист 12 Листов 25
-----------------------------------	--	----------------------	----------------------

**ЖУРНАЛ
регистрации микротравм и потенциально опасных происшествий
в АО «Норильскгазпром»**

№ п/п	№ и дата составления Отчета	Дата, время, классификация происшествия	Фамилия, имя, отчество, год рождения пострадавшего	Профессия (должность) пострадавшего	Краткое описание места, обстоятельств и причин происшествия	Должность, фамилия, инициалы лица, внесшего запись, дата
1	2	3	4	5	6	7

Блок – схема порядка расследования происшествий



ОТЧЕТ

о расследовании происшествия (I или II уровень расследования)

1. Наименование подразделения Общества:				
2. Период проведения расследования:				
Дата начала расследования				
Дата завершения расследования				
3. Состав комиссии:				
Председатель комиссии (Ф.И.О. – должность)				
Члены комиссии (Ф.И.О. – должность)				
4. Сбор сведений:				
Дата и время происшествия				
Непосредственное место происшествия (цех, участок)				
Классификация происшествия				
Вид происшествия				
Оборудование, задействованное в происшествии				
Владелец происшествия (Ф.И.О. и должность)				
5. Сведения о пострадавших:				
Ф.И.О.	Профессия (должность)	Возраст/дата рождения	Стаж работы по данной профессии	Пол (м/ж)
6. Характер полученного повреждения здоровья (травмы):				
Ф.И.О.	Характер травмы	Часть (части) тела, подвергшаяся повреждению		
7. Подробные сведения о вовлеченном персонале, месте происшествия, событиях, предшествующих происшествию, фотоматериалы и схемы:				

Продолжение Приложения В

8. Описание обстоятельств происшествия, проведения расследования происшествия:

--

9. Анализ коренных причин происшествия методом «Дерево причин». Построение схемы («веток» логического дерева):

--

10. Коренные причины происшествия:

А	
Б	
В	

11. Решения (перечень рекомендаций и корректирующих мероприятий по устранению коренных причин происшествия):

Причина	Рекомендации и корректирующие мероприятия	Срок выполнения	Ответственный (Ф.И.О., должность)
А			
Б			
В			

Председатель комиссии: _____ (подпись) _____ (Ф.И.О.)

Члены комиссии: _____ (подпись) _____ (Ф.И.О.)

_____ (подпись) _____ (Ф.И.О.)

_____ (подпись) _____ (Ф.И.О.)

ОТЧЕТ
о расследовании происшествия (III уровень расследования)

1. Наименование подразделения Общества:					
2. Период проведения расследования:					
Дата начала расследования					
Дата завершения расследования					
3. Состав комиссии:					
Председатель комиссии (Ф.И.О. – должность)					
Члены комиссии (Ф.И.О. – должность)					
4. Сбор сведений:					
Дата и время происшествия					
Непосредственное место происшествия (цех, участок)					
Владелец происшествия (Ф.И.О. и должность)					
4.1. Классификация происшествия (отметить символом «V»)					
Микротравма				Потенциально опасное происшествие	
4.2. Вид происшествия (отметить символом «V»)					
Дорожно-транспортное происшествие				Перемещение предметов	
Падение работника с высоты				Воздействие экстремальных температур	
Падение работника на поверхности				Поражение электрическим током	
Воздействие движущихся, вращающихся частей механизмов и оборудования				Взаимодействие самоходного оборудования и работников (пешеходов)	
Воздействие разлетающихся частей и предметов				Воздействие опасных и вредных веществ	
Падение предметов				Другое (уточнить)	
4.3. Производственный процесс, повлекший происшествие (отметить символом «V»)					
Ремонтные работы		Газосварочные работы		Уборка территории	Строповка груза
Электросварочные работы		Погрузо-разгрузочные работы		Бурение	Маневровые работы
Ручная переноска груза		Очистка оборудования		Вождение автотранспорта	Работы на высоте
Работы в замкнутых пространствах		Перемещение груза		Монтажные работы	Другое (уточнить)
4.4. Оборудование, приспособление, приведшее к происшествию (отметить символом «V»)					
Грузоподъемное оборудование		Экскаватор		Буровое оборудование	Ручной инструмент
Грузозахватные приспособления		Грузовой автотранспорт		Средства страховки от падения	Концевой выключатель

Продолжение Приложения Г

Технологическая тара, посуда	Легковой автотранспорт	Тракторная техника	Электрооборудование
Деревообрабатывающее оборудование	Станочное и токарное оборудование	Другое (уточнить)	
4.5. Характер травмы (отметить символом «V»)			
Ссадины	Прокол	Порез	Ожог
Синяки	Растяжение	Инородное тело	Другое (уточнить)
4.6. Часть (части) тела, подвергшаяся повреждению (отметить символом «V»)			
Нижняя часть ноги	Рука, предплечье, кисть	Лодыжки ног	Рука
Верхняя часть ноги (вкл. колено)	Плечи (вкл. локоть)	Таз	Палец
Грудь	Глаза	Ухо	Другое (уточнить)
Лицо	Позвоночник	Плечи/ шея	
5. Сведения о пострадавших:			
Ф.И.О.	Профессия (должность)	Возраст/дата рождения	Стаж работы по данной профессии
			Пол (м/ж)
6. Краткое описание обстоятельств происшествия:			
7. Анализ коренных причин происшествия методом «Пять причин»:			
Пять причин			Результат проверки
Почему произошло данное происшествие?			
Почему возникла причина № 1?			
Почему возникла причина № 2?			
Почему возникла причина № 3?			
Почему возникла причина № 4?			
Почему возникла причина № 5?			

Продолжение Приложения Г

8. Коренная причина (коренные причины) происшествия:			
А			
Б			
9. Решения (перечень рекомендаций и корректирующих мероприятий по устранению коренных причин происшествия):			
Причина	Рекомендации и корректирующие мероприятия	Срок выполнения	Ответственный (Ф.И.О., должность)
А			
Б			

Председатель комиссии: _____
 (подпись) (Ф.И.О.)

Члены комиссии: _____
 (подпись) (Ф.И.О.)

_____ (подпись) (Ф.И.О.)

Информационный бюллетень по извлеченным урокам

Наименование подразделения Общества	
Классификация происшествия	
Дата происшествия	
Место происшествия	
Оборудование, задействованное в происшествии	
Краткое описание обстоятельств происшествия:	
Фото (схема) места происшествия до и после выполнения корректирующих мероприятий:	
Причины происшествия:	
Полученный практический опыт:	

Библиография

- [1] Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»
- [2] Федеральный закон от 24 июля 1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»
- [3] Федеральный закон от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ «Трудовой кодекс»
- [4] Постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации «Об утверждении форм документов, необходимых для расследования и учета несчастных случаев на производстве и Положения об особенностях расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях» от 24 октября 2002 г. № 73
- [5] Приказ от 19.08.2016 № 438н Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении Типового положения о системе управления охраной труда»

СТО Норильскгазпром 4.9 - 2020	Система управления промышленной безопасностью и охраной труда в АО «Норильскгазпром» Расследование происшествий	Введен в действие	Лист 21 Листов 25
-----------------------------------	--	-------------------	----------------------

Ключевые слова: расследование происшествий, несчастный случай, микротравма.

Официальный экземпляр

СТО Норильскгазпром 4.9 - 2020	Система управления промышленной безопасностью и охраной труда в АО «Норильскгазпром» Расследование происшествий	Введен в действие	Лист 22 Листов 25
-----------------------------------	--	----------------------	----------------------